



DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARIMIZ





Sevgili Çalışma Arkadaşlarımız,

Türkiye'nin lider kargo firmalarından birisi olan Aras Kargo, sosyal sorumluluğa sahiptir. Biz de bu sorumluluğa uygun hareket etmek istiyoruz. Bu nedenle kendimizden her zaman en iyisini bekliyoruz. Bu yaklaşım her birimizi etkiliyor. Eylemlerimizin her zaman kusursuz ve örnek niteliğinde olmasını garanti etmek istiyoruz.

Çalışanlarımız, işlerimizin başarısı ve kalitesinin temelini oluşturmaktadır. Aras Kargo'nun toplumda sahip olduğu imajı belirleyen önemli etkenlerden biri de çalışanlarımızın davranışlarıdır. Tüm çalışanlar; kişiliği, performansı ve davranışları aracılığıyla bu hususta katkıda bulunur.

Bu nedenle, misyon bildirimimize paralel olarak Davranış ve Etik Kurallarımızı güncelleyerek tüm çalışanlarımızın bilgisine sunuyoruz. Bu kurallar, istisnasız tüm Aras Kargo ve İştirak Şirket çalışanlarını kapsamaktadır.

Davranış ve Etik Kurallarımız, Aras Kargo'daki davranışlarımız için geçerli olan ilkeleri açıklar ve bir intibak/uyum çerçevesi sunar. Ayrıntılı talimatlar uyum politikaları ile açıklanır. Bu, kendimizi adadığımız ve içini her gün yaşamla doldurduğumuz açık, değerbilir ve yasalarla uyumlu bir kurumsal kültürün temelidir.

İşimizdeki standartlarımız; müşterilerimize mümkün olan en iyi kaliteyi sunmak ve iş ortaklarımıza adil davranmaktır. Müşterilerimiz, pay sahiplerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımızın yanı sıra yetkililer, kurumlar ve toplum tarafından da güvenilir bir ortak olarak algılanmak istiyoruz.

Barbara HAGEN
CEO-Yönetim Kurulu Üyesi

Andreas THÖNI
COO-Yönetim Kurulu Üyesi

Ramazan ALTINAY
CCO-Ticari İşler Başkanı

İştirak Şirket/İştirak/ler: Aras Kargo'nun kontrol ettiği şirketleri kapsar.



Davranış ve Etik Kuralları Nelerdir?

Davranış ve Etik Kurallarımız, misyon bildirimimize dayalı olup tüm yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler, çalışanlar, geçici personel ve Aras Kargo'nun tüm birimleri için bağlayıcıdır. Politika, prosedür ve talimatlarımız Davranış ve Etik Kurallar'a bağlı olarak oluşturulmaktadır ve Aras Kargo ve İştirak bünyesindeki herkes bunlara uymalıdır.

Davranış ve Etik Kurallar'a www.araskargo.com.tr adresi üzerinden ulaşılabilir. Hedeflerimize ulaşmak ve yasalarla uyumlu, samimi ve dürüst bir şekilde hareket etmek istiyoruz. Bu nedenle, Aras Kargo ve İştirak Şirketler bünyesindeki tüm çalışanların etik ve yasalar bakımından kusursuz şekilde davranmaları ve karar almaları için gerekli olan kuralları içermektedir.

Bu Kurallar, uluslararası anlaşma ve etik standartları temel almakta ve özellikle Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi ve ILO Çalışma Hayatında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'ne olan bağlılığımızı yansıtmaktadır. Tüm hareketlerimiz ve kararlarımızda, faaliyet gösterdiğimiz alanlarda yürürlükte olan mevzuatın yanı sıra şirket içinde geçerli olan politika, prosedür ve rehberlere uygun hareket etmeyi taahhüt etmekteyiz. Herhangi bir inceleme sonucunda yerel, bölgesel ve uluslararası özelliklerin, şirketin rehber kuralları ve davranış kurallarından farklılık gösterdiğinin görülmesi halinde, Aras Kargo Uyum Müşavirliği bilgilendirilmelidir.

Aynı şekilde, iş ortaklarımızın da bu kurallarda ortaya konan ilkelere uygun olarak hareket etmelerini beklemekteyiz.

Davranış ve Etik Kurallarını Nasıl Kullanacağım?

İş hayatında, hangi davranışın doğru ve uygun olduğunu kesin olarak belirleyemediğimiz durumlar doğabilir. Bu gibi durumlarda, kendinize aşağıdaki soruları sormanız gerekmektedir:

- Hareketim/kararım yasalara uygun mu?
- Değerlerimizle, Davranış ve Etik Kurallarında belirtilen ilkelerle, iç politikalarımız ve uygulamalarımızla uyumlu mu?
- Kişisel menfaatten arınmış mı ve odağında şirketin menfaatleri var mı?
- Hareketimin/kararımın doğru olduğunu hissediyor muyum?
- Hareketim/kararım, kamu (örneğin resmi kurumlar) tarafından incelemeye tabi tutulursa bundan alınımın akıyla çıkabilir miyim?
- Hareketim/kararım, Aras Kargo'nun ve ana hissedarımız Avusturya Postanesi'nin, yüksek etik standartlara sahip bir şirket olarak itibarını koruyor mu?
- Hareketim/kararım kurumsal kültürümüzün menfaatine midir?

Tüm bu sorulara “evet” cevabını verebiliyor olmanız halinde, hareketiniz veya kararınız büyük ihtimalle doğrudur ve aşağıdaki ilkeler ile tutarlıdır. Şüphenez olması durumunda, lütfen yöneticinize ve/veya Uyum Müşavirliği'ne danışınız.

KURALIMIZ: Tüm geçerli yasal hükümlere ve Grup çapında uygulanan Şirket iç kurallarına ve standartlara uygun hareket etmeyi taahhüt ederiz

Davranış ve Etik Kuralları Beni Nasıl Koruyor?

Davranış ve Etik Kurallar, değer sunmaya ve gündelik işlerde yasalara uygun hareket etmeye ilişkin rehber kurallar ve ilkeler sunmaktadır. Bu rehber kurallara ve ilkelere uygunluk göstermek kişisel olarak sizi ve aynı zamanda da şirketimizi korumaktadır. Yöneticiler, bu bakımdan özel bir rol modeli işlevine sahiptir.

Kanunların veya Davranış ve Etik Kurallarının ihlal edildiğinden haberdar olmanız durumunda, lütfen yöneticinizi ya da (541)-667-44-45 numaralı telefondan veya bildirim@araskargo.com.tr adresini kullanarak ya da www.araskargo.com.tr adresi üzerinde yer alan etik panelden Uyum Müşavirliği'ni bilgilendiriniz. Sorumlu, dürüst ve sağlıklı çalışanlar tarafından aktarılan bilgiler, şirketlerde suistimalleri çözmenin en etkili yollarından biridir. Bu şekilde, hem Şirketimizi ve İştiraklerimizi

hem de Grup'u önemli zararlara karşı korumuş oluyor ve bu şirketlerin sürekli olarak iyiye gitmesine yardımcı olmuş oluyorsunuz.

Herkes; kanunlara, bu Kurallara ve iç politikalara ilişkin ihlalleri veya ihlal şüphelerini rapor edebilir.

Tüm kayıtlar isim belirtmek ya da anonim olarak yapılabilir. Tüm bildirimler kesinlikle gizli bir şekilde ele alınacaktır.

Eğer sağladığınız bilgilerin doğru olduğunu düşünüyorsanız ve bunları iyi niyetli bir şekilde temin etmişseniz, şüpheleriniz asılsız çıksa bile herhangi bir -doğrudan ya da dolaylı- misillemeye maruz kalmaktan veya doğrudan veya dolaylı olarak dezavantajlı duruma düşmekten endişe etmenize gerek yoktur. Bilgiler kesinlikle gizli tutulacak ve ketumiyet ilkesiyle çalışanlar tarafından araştırılacak ve kontrol edilecektir.

Davranış ve Etik Kurallara uyulmamasının sonuçları nelerdir?

Kurallarda ortaya konan ilkelere uygunluk gösterilmemesi, Şirketimizin itibarına ve rekabet gücüne zarar verebilir ve bu nedenle disiplin cezalarıyla veya istihdam ve İş Kanunu uyarınca çeşitli sonuçlar doğurabilir.

Grup: “Grup” terimi, Avusturya Postanesi'nin doğrudan veya dolaylı olarak asgari %50 payını elinde bulundurduğu veya sair surette kontrolü altında olan bütün şirketleri kapsamaktadır. Davranış ve Etik Kuralları, Avusturya Postanesi'nin doğrudan veya dolaylı olarak asgari %25 payını elinde bulundurduğu diğer tüm şirketlere bildirilir ve şirketler hukuku tahtında kendi karar alma yapıları çerçevesinde bu kuralları bağımsız olarak tanımları istenir.

KURALIMIZ: Suistimale müsamaha edilmez.



Hepimiz **Değerlerimizin,** Davranış ve Etik Kurallarımızın Arkasındayız

Şirket içerisinde Davranış ve Etik Kurallarımızın aynı şekilde uygulanmasına ilişkin olarak nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'na aittir.

İştiraklerimizden sorumlu tüm yöneticiler dahil olmak üzere yönetici personel, ilgili sorumluluk alanları dahilindeki uygulama ve uyum konularından sorumludur.

KIRMIZI RENKTEYİZ: Kırmızı renk, Aras Kargo'nun Şirket rengidir ve sonuç olarak etik değerlerimize duyduğumuz kararlılığı ve cesareti temsil eder.

Müşterilerimize ODAKLANIYORUZ

1. Müşteri Odaklılığı

KURALIMIZ: Müşteri odaklı bir şekilde hareket ediyor ve kendimizi sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

En yakın ilişkimiz müşterilerimizdir. Bu da bizi her gün ilişki kurmaya ve kendimizi sürekli olarak iyileştirmeye yönlendirmektedir. İster dijital ortamda isterse de yüz yüze olsun, müşterilerimiz ile ilişkilerimizi her zaman pratik ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmekteyiz. Bu bizim misyonumuzdur. Her zaman müşterilerimizi destekleriz ve onlara, kendimize davranılmasını istediğimiz (diğer bir deyişle, nazik, yardımcı, yetkin ve çözüm odaklı) şekilde davranırız. Üniformamız bize belirgin, benzersiz ve çekici bir görünüm sağlamaktadır. Şirketimizin marka elçileri olarak hizmet vermekteyiz.

Kalite ve müşteri odaklılığın standardını belirliyoruz. Müşterilerimizin eleştirilerini ciddiye alıyoruz ve bunlar bizi daha iyiye ulaştırmamız için teşvik ediyor. Güçlü yönlerimizi, ulusal sınırların ötesinde bile müşterilerimizin faydası için kullanıyoruz.

Müşterilerimize, performansla ilgili açık bir söz veriyor ve bu sözü her zaman tutmaya çalışıyoruz. Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi müşteri merkezli, basit ve anlaşılır olacak şekilde tasarlıyoruz.

2. Gelecek Odaklı Yaklaşım

KURALIMIZ: İşimizde maliyet etkin bir şekilde hareket eder ve gelecek odaklı yaklaşırız.

Sadece bir kargo hizmetinden çok daha fazlasıyız. Lider konumundaki kargo firmalarından biri olarak, insanları ve pazarları, geleceğin dünyası ile başarılı bir şekilde buluşturuyoruz. Bu bizim vizyonumuzdur. İşimizde geleceğe odaklı hareket ederiz ve pazar konumumuzu güvence altına almayı hedefleriz. Maliyet etkin bir şekilde hareket ederiz ve şirketin başarısına ortak bir şekilde katkı sağlarız. Uzun vadeli düşünür ve ekonomik olarak zorlu durumlar için önlem alırız.

Ana hissedarımız ile birlikte Avrupa'da ve uluslararası alanda önemli bir ekonomik oyuncu olarak grubumuzun geleceğini koruruz. Pazar konumumuzu,



anamlı/amaca uygun fikirler, inovasyonlar ve eşsiz kurumsal kültürümüz ile güvence altına alırız.

Katma değer oluşturmak için yeni teknolojiler ve çalışanlarımızın farklı becerilerini kullanırız. Süreç dahilinde, gerek ticari gerekse de özel müşteri segmentlerindeki müşterilerimizin farklı gereksinimlerini karşılamak adına, geniş yelpazedeki sürdürülebilir ürün ve hizmet çeşitliliğinin geliştirilmesini bilinçli bir şekilde teşvik ederiz.

3. Adil Rekabet

KURALIMIZ: Rekabet karşıtı davranışları reddederiz.

Rekabet karşıtı davranışları reddederiz. Adil ve şeffaf bir şekilde hareket ederiz ve rekabet kuralları ile ve anti-tröst yasalarına saygı göstermeye taahhüt ederiz. Fiyat sabitleme veya pazar konumunun kötüye kullanılması ve adil olmayan iş uygulamaları gibi rekabeti engelleyici davranışları reddediyoruz. Artan rekabetin yarattığı zorluklarla, süreçlerimizi ve becerilerimizi geliştirerek, yeni ürünler ve verimliliğimizin artması sureti ile mücadele ederiz.

4. Sermaye Piyasası

KURALIMIZ: Sermaye piyasasında güvenilir bir oyuncu olarak hareket ederiz.

Ana hissedarımız Avusturya Postanesi'nin halka açık bir şirket olması nedeniyle, sermaye piyasası oyuncularına uygulanan katı gereklilikleri yerine getirmemiz gerekmektedir. Finansal raporlarımızın doğru bir şekilde hazırlanması ve ifşa edilmesi gerektiği bizim için zaten açık ve net bir gerçektir. Şirketi ve itibarını korumak için ilgili yasal hükümlere uygunluk gösteririz ve hissedarlar, yatırımcılar ve analizcilerle açık ve şeffaf bir iletişim sürdürürüz. Bununla birlikte, hissedarlara eşit koşullar altında eşit davranma ilkesini de benimseriz. Şirket içi bilgilerin kötüye kullanılmasının ("içeriden öğrenenlerin ticareti") kanunlara göre yasak olduğunu ve mahkemelerce cezalandırılabilceğini bilmekteyiz.

5. Kişisel Verilerin Korunması

KURALIMIZ: Kişisel verileri, yasal gerekliliklere uygun olarak işleriz.

Gerçek veya tüzel kişilerin kişisel verileri, ilgili yasal gerekliliklere ve işverenin açık talimatlarına uygun olarak kullanırız. Özellikle de yetkilendirme kavramlarına uygunluk gösterir, kişisel verileri sadece iş faaliyetlerimiz ile sınırlı

olarak işler ve kanuna uygun şekilde çoğaltır, toplar, gönderir, indirir veya saklarız. Eğer herhangi bir sorunuz olursa lütfen biriminizin veri koruma görevlisi ya da şirketimizin Veri Koruma Organizasyon'u ile kisiselveri@araskargo.com.tr veya veri.koruma@araskargo.com.tr adresleri aracılığıyla iletişim kurunuz. İhlal şüphesi doğuran herhangi bir veri gizliliği olaylarını koruma olayından şüphelenilmesi halinde, bunu derhal Veri Koruma Merkezimize bildiririz. Bu şekilde bildirimde bulunmak için şirket içi formları kullanırsınız veya veri koruma görevlisini bilgilendiririz.

6. Yetkililerle İş Birliği

KURALIMIZ: Yetkililer ile etkileşimlerimizde işbirliği yaparız.

Denetleme mercilerine mevcut gereklilikler çerçevesinde zamanında, tam, adil, doğru ve anlaşılabilir veriler sağlamayı taahhüt ederiz. Aras Kargo ve İştiraklerimizin ilişki içinde olduğu denetleyici ve düzenleyici mercilere karşı açık, şeffaf ve işbirliğine dayalı ilişkileri teşvik ederiz. Aras Kargo ve İştirak Şirketler ile yetkili kurumlar arasında güvenli ve istikrarlı ilişkileri garanti etmeyi hedeflemekteyiz.

7. Şeffaflık

KURALIMIZ: Sağlam, saygın ve güvenilir bir şekilde hareket ederiz.

Müşterilerimiz, hissedarlarımız, iş ortaklarımız ve çalışanlarımızın yanı sıra kurumlar ve toplum tarafından da bu şekilde algılanmak istemekteyiz.

Kararlarımız bağımsızdır ve başkalarının telkinine açık değildir. Kararlarımız, eksiksiz ve şeffaf bilgilere dayalıdır. Bu nedenle, kapsamlı belgelendirme bizim için önemlidir.

8. Muhasebe ve Raporlama

KURALIMIZ: Muhasebe ve raporlama faaliyetleri, büyük bir özenle gerçekleştirilir.

Doğru muhasebe ve defter tutma ve vergi ve sosyal güvenlik yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ile ilgili sosyal sorumluluğumuzu kararlı bir şekilde yerine getirmekteyiz. Aras Kargo ve İştirak Şirketlerde güvenlik ve kişisel verilerin yanı sıra muhasebe ve finansal veriler de çok büyük bir gizlilikle ele alınır. Muhasebe ve finansal veriler, Avusturya Postanesi grup şirketleri bünyesinde çok gizli şekilde ele alınmaktadır. Bütün ticari işlemler, hesaplarımızda kayıt altına alınmaktadır.

Bu kayıt işlemleri, doğru şekilde yapıldıklarından emin olmak amacıyla, kesin şekilde tanımlanmış prosedürlere ve denetim ilkelerine ve ayrıca genel olarak kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun şekilde gerçekleştirilir.

9. İş ve İşletme Sırlarının Korunması

KURALIMIZ: İş ve işletme verilerini gizli tutarız.

Halihazırda kamuya açık olmayan bilgileri gerektiği şekilde gizli tutar ve yetkisiz üçüncü taraflara aktarmayız. Bu bilgiler; finansal bilgileri, işletme verilerini, operasyonel verilerini, müşteri bilgilerini ve çalışan bilgilerini de içerir.

Bunlar, ayrıca, Aras Kargo, İştirak Şirketler ve ana hissedarımız Avusturya Postanesi'nin tüm işlerine, operasyon ve işletme faaliyetleri ile gelecekteki stratejileri ile ilgili olan bilgileri de içerir.

Veri işlemede kullanılan verileri, aktarılması için yasal olarak izin verilen gerekçeler mevcut olmadıkça gizli/sır olarak tutarız. Fikri mülkiyet, yetkisiz kullanıma karşı korunması gereken değerli bir varlık olup, telif haklarını, marka haklarını ve patent haklarını içermektedir.

10. Bilgi Güvenliği

KURALIMIZ: Bilgi, veri ve sistemleri dikkatli ve sorumlu bir şekilde kullanırsınız.

Tüm bilgilerin güvenliği önemli bir ön şart olup, işletme süreçlerinin etkili ve sorunsuz olarak yürütülmesinde temel bir husustur. Müşterilerimiz ve iş ortaklarımız ile olan ilişkilerimizde güçlü bir etkiye sahiptir.

Aras Kargo, şirketin başarılı bir şekilde kalkınması için verilerin giderek artan önemi ve teknolojik gelişmeler sayesinde, müşterilere, çalışanlara ve şirkete ait verilerin gizliliğini ve işlettiğimiz BT sistemlerinin bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini garanti etmek için kapsamlı tedbirler almaktadır.

Siber suçlara ve veri kaybına karşı korunmak için BT kaynaklarının düzgün ve dikkatli bir şekilde kullanılması gerekmektedir. Bu sebeple, her bir çalışan, bilgi, veri ve sistemleri dikkatli ve sorumlu bir şekilde kullanmaktan sorumludur.



Hedefimiz, Sürdürülebilir Bir Şekilde Sektörün İlk Tercih Edilen Firması Olmaktır.

Ekonomik bir şekilde hareket ederiz ve şirketin başarısı için kişisel katkıda bulunuruz.

YEŞİL RENKTEYİZ: Sürdürülebilir iş modelimiz ile çalışanlarımızın, çevremizin ve toplumumuzun refahına ileriye dönük ve öngörülü bir şekilde yatırım yaparız.

1. Çevre ve İklim

KURALIMIZ: Faaliyetlerimiz, çevre ve iklim korumayı maliyet etkinliği ile birleştirir.

Lojistik çözümlerimiz vasıtasıyla insanları, bölgeleri ve ülkeleri bir araya getirir, iş imkanları oluşturur ve katma değer sağlarız. Bununla birlikte, ticari faaliyetlerimizin, bilhassa karbondioksit gibi iklimi değiştiren sera gazlarının emisyonu yoluyla çevre ve iklim üzerinde de etkileri bulunur. Bir lojistik grubu olarak, ulusal ve uluslararası iklim hedeflerinin tutturulmasında aktif rol oynamaya ilişkin daha fazla sorumluluğumuz bulunmaktadır.

Hepimiz, iklim üzerinde etkisi bulunan sera gazlarının azaltılmasına katkı sağlar ve çevreyi ve iklimi korumaya yönelik tedbirleri bilfiil savunuruz. Herhangi bir kaynağı boşa harcamayız ve çevre ve iklim üzerindeki yüklerin azaltılmasına etkin bir şekilde katılım sağlarız. Ürünlerimizin geliştirilmesinde ve kullanımında her zaman çevre ve iklim kanunlarının düzenleme ve standartlarının tümüne uyarız.

2. Yolsuzluk

KURALIMIZ: Yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha etmeyiz.

Yolsuzluğa hiçbir şekilde hoşgörü göstermeyiz. Uygunsuz ve sahtekarca görünen her şeyden kesin bir şekilde kaçınırız. İş kararlarımızı sadece Aras Kargo'nun menfaatine olacak şekilde nesnel bir bakış açısıyla alırız. Özel menfaatler kararlarımızda rol oynamaz. Hiçbir türden uygunsuz menfaati kabul etmeyiz ve özellikle de iş kararlarımızda bunların bizi etkilemesine izin vermeyiz. Menfaat talep etmek istisnasız yasaktır. Bu kuralın hiçbir istisnası bulunmamaktadır. Üçüncü taraflarla işlem yaparken, doğrudan ya da dolaylı olarak uygunsuz menfaatler sunmak, vaat etmek veya temin etmek istisnasız bir şekilde yasaktır.

3. Hediyeler ve Davetiyeler

KURALIMIZ: Yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha etmeyiz.

Bölgesel iş uygulamaları, makul hediyelerin alınıp verilmesine ve davetlerin kabulüne müsaade edilebilir. Ancak, mevcut veya gelecekteki bir iş ilişkisini uygunsuz şekilde etkileyebilecek olan veya bu şekilde bir izlenim yaratabilecek olan hediye, davet ve diğer hediyelerin talep veya vaat edilmesi, alınması veya verilmesi



her daim yasaktır. Bunun istisnası, belirlenen limitleri aşmaması durumunda küçük tutarlı hediye, davet veya benzer menfaatlerin kabul edilmesidir.

4. Bağışlar ve Sponsorluk

KURALIMIZ: Değerlerimiz ve ilkelerimize uyum sağlarız.

Bağışlar ve sponsorluklar, bu Davranış ve Etik Kurallar'ında ortaya konan değerler ve ilkelerle tutarlı olmalı ve iç politikalarımızdan kaçınmak amacıyla kullanılmamalıdır.

5. Menfaat Çatışmalarının Önlenmesi

KURALIMIZ: Her zaman şirketin menfaatleri doğrultusunda hareket ederiz. Potansiyel menfaat çatışmalarını bize sorulmasa bile açıklarız.

Daima şirketin menfaatleri doğrultusunda hareket ederiz. Şirketimizi olumsuz şekilde etkileyebilecek olan her türden menfaat çatışmasını önleyecek şekilde davranırız. Kişisel veya ekonomik menfaatlerin, şirketin menfaatleri ile çatıştığı veya çatışabileceği durumlardan kaçınırız. Muhtemel menfaat çatışmalarını (Grup'un iş yaptığı kişiler veya şirketler ile aile bağları, iş ilişkileri veya yatırımlar gibi ilişkiler) eksiksiz/tam olarak ve sorulmaksızın açıklarız.

Menfaat çatışmaları, ikinci işlere ilişkin olarak da çıkabilir. İkinci işte çalışılması durumunda mutlaka İnsan & Kültür bildirimde bulunulmalıdır.

6. Uluslararası Yaptırımlar

KURALIMIZ: Ulusal ve uluslararası ihracat ve ticaret kısıtlamalarına uyarız.

Aras Kargo, uluslararası düzeyde faaliyet gösteren bir şirket olarak sürdürülebilir bir şekilde hareket etmek amacıyla, ulusal ve uluslararası ihracat ve ticaret kısıtlamalarına büyük önem vermektedir. Bu itibarla, Aras Kargo, belirli ülkelere, şirketlere veya kişilere uygulanan ambargo, gümrük düzenlemeleri ve ihracat kontrol kurallarına uyar ve ilgili kontrolleri yürütür.

Grubun bir parçasını oluşturan şirketler, yaptırımlara konu şirketler veya kişiler ile herhangi bir iş yapmamaktadır.

7. Kara Para Aklama

KURALIMIZ: Suçtan kaynaklanan parayı içeren işleri kati surette reddederiz.

Hiçbir şekilde para aklamaya müsamaha göstermeyiz. Sonuç olarak, yasal işlemler çerçevesinde suçtan kaynaklanan mal varlıklarını gizlemeyi amaçlayabilecek olan finansal işlemleri (para aklama) yakından izleriz.

Aras Kargo, yürürlükteki kanunların ihlallerine veya para aklama terörizmin finansmanı ile mücadele etmeyi amaçlayan hükümlerin ihlaline müsamaha göstermemektedir.

Suçtan kaynaklanan mal varlıkları ile gerçekleştirilen işlemleri kesin olarak reddederiz.

8. Şirkete Ait Mallarının Kullanılması

KURALIMIZ: Şirkete ait malları düzgün ve dikkatli bir şekilde kullanırız.

Bize, iş ile ilgili kullanılmak üzere sağlanan kaynakları (örn. binalar, donatılar, ekipmanlar, yardımcı malzemeler vb.) düzgün ve dikkatli bir şekilde kullanırız. Şirkete ait malları şahsi olarak veya şirketin iş amaçlarına hizmet etmeyen görevler için kullanmayız.

Şirket mallarının sözleşmeyle sağlanan özel kullanımı (örn. şirket arabaları) bu kapsamın dışındadır.

9. Tedarik

KURALIMIZ: Tedarik işlemlerimiz, maliyet etkinliği, sürdürülebilirlik ve dürüstlük ilkelerine dayanmaktadır.

Maliyet etkinliği, sürdürülebilirlik ve dürüstlük, tedarik işlemlerimiz için temel kriterleri oluşturmaktadır. Tedarik zincirindeki rolümüzün bilincinde olup, katma değer zincirinin tamamı boyunca sorumluluğumuzu üstlenmekteyiz. Sonuç olarak, doğrudan ve dolaylı tedarikçilerimizin Yüklenici Davranış Kurallarımızda öngörülen ilkelere uymalarını bekleriz.

Tedarik işlemlerimizi, geçerli yasal hükümler ve şirket içi rehber kurallar uyarınca yürütürüz.

10. Çalışma Koşulları

KURALIMIZ: Ulusal çapta geçerli iş hukuku düzenlemelerine uygunluk gösteririz. Takdire dayalı bir çalışma ortamı bizim için çok önemlidir.

Her türden ayrımcılığı reddederiz. Uluslararası ve ulusal kanunlar ve düzenlemelerle tutarsız aykırı çalışma koşullarını hoş görmeyiz. Aynısını doğrudan ve dolaylı iş ortaklarımızdan da bekleriz. ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) ve Birleşmiş Milletler konvansiyonları ya da ulusal mevzuatlar tarafından tanımlandığı şekilde çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma Aras Kargo ve tüm İştirak Şirketlerimizde de yasaktır.

Aras Kargo ve İştirak Şirketlerde güvenli çalışma koşullarını garanti ederiz. Grup bünyesinde hiçbir şekilde ayrımcılığa izin vermeyiz. Bu durum, halihazırda yasalar nezdinde korunmayan özelliklere karşı olan ayrımcılığı da kapsamaktadır. Ayrımcılığa karşı sıfır-tolerans politikası, her bir çalışanın güvenli ve kabul görmüş hissettiği saygılı bir çalışma ortamının temelini oluşturmaktadır.

Bu sebeple, bütün çalışanlar, aynı zamanda, adil ve performans dayalı ücret almaya hak sahibidir. Geçerli kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde dernek kurma ve toplu sözleşme imzalama haklarına saygı duyuyoruz.

11. Sağlık ve Güvenlik

KURALIMIZ: Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği ile yakından ilgilenmekteyiz.

Çalışanlarımızı korumaya yönelik yasal ve şirket içi düzenlemelere uyuma büyük önem vermekteyiz. Zira, Şirketimiz için çalışanlarının refahı yüksek önceliklidir.

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği ile yakından ilgileniriz, bizim için özellikle önemlidir. Bu nedenle, şirketimizde sağlığı bilfiil teşvik eder ve uzun vadeli çalışma için çalışanlarımızın sağlığını ve formda kalmalarını korumaya yönelik önleyici tedbirleri uygulamaya koyarız.

TÜM RENKLERİ BENİMSERİZ / HEPİMİZ ARAS'IZ

Ekiplerimizin çeşitliliği; ürün ve hizmetlerimizin çeşitliliği ile uluslararası taahhütlerimiz kadar başarımız için önemlidir.

1. Çeşitlilik

KURALIMIZ: Çeşitliliği teşvik eder ve çeşitliliğe saygı duyarız.

Çeşitlilik, iş başarımız için belirleyici bir rekabet avantajıdır. Sonuç olarak, entegre Grup stratejimizin bir parçası olarak ve yönetim ve kurumsal kültürümüzde merkezi bir rehber ilke olarak kabul edilmektedir. Bu da, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve paydaşlarımızın çeşitliliğine saygı gösterdiğimiz ve süreç ve hizmetlerimizin geliştirilmesine bilfiil dahil ettiğimiz ve işgücümüz içinde teşvik ettiğimiz anlamına gelmektedir.

Grubumuz, çok çeşitli cinsiyetlerden ve cinsel yönelimlerden, dinlerden ve ideolojilerden, yaş gruplarından, zihinsel ve bedensel becerilerden, etnik ve sosyal gruplardan insanları bir araya toplamaktadır ve onlar da farklı bakış açıları, beceriler ve deneyimleri beraberinde getirmektedirler.

Çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin, farklı yaşamlara sahip insanların ait hissettikleri kapsayıcı çalışma ortamını teşvik etmeleri beklenmektedir.

2. Eşit Fırsatlar

KURALIMIZ: Hiçbir şekilde ayrımcılığı hoş görmeyiz.

Aras Kargo, toplumda fırsat eşitliğinin teşvik edilmesine katkı sağlamayı istemektedir ve bu doğrultuda, çalışanlarımız ve müşterilerimiz için doğru koşulları garanti etmeye gayret sarf etmektedir.

Bilhassa, cinsiyet, yaş, etnik köken, ten rengi, psikolojik veya fiziksel engel, din, ideoloji veya cinsel yönelim ile ilgili olmak üzere, hiçbir şekilde ayrımcılığa müsamaha göstermeyiz.

Fırsat eşitliğini kolaylaştırmak için gerekli olan (örn. daha fazla gelişim, kariyer ilerlemesi ve başarılı bir ev-iş yaşam dengesini teşvik eden) genel koşullar oluştururuz. Buna ek olarak, bireysel olarak çalışanların benzersiz gelişimini ve büyümesini teşvik eden bir ortam sağlarız.

Müşteri gruplarımızın farklı gereksinimlerini ayırt ederek ve anlayarak ve bunları ürün ve hizmetlerimizin tasarımına ve daha fazla geliştirilmesine bilinçli olarak dahil ederek müşterilerimiz için eşit fırsatları garanti ederiz.

3. Sınırları Olmayan Ekip Ruhu

KURALIMIZ: Uluslararası işbirliğinden faydalanırız.

Uluslararası sınırlar ve mesafeler, birbirimiz ile olan günlük etkileşimlerimize bir engel oluşturmamaktadır. Aksine, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve bireysel pazarlarımızın farklı deneyimlerinden istifade etmemizi sağlar.

Uluslararası faaliyet gösteren bir posta grubunun parçası olarak, farklı etnik kökenler ve kültür grupları ile iş birliği ve bunlara saygı, ortak başarımız için en önemli temellerden birini teşkil eder.

Çalışanlarımızın farklı dil, beceri ve yaşam tarzlarını uluslararası bir grup olarak büyümemize, birbirimizden öğrenebilmemize ve yeni fikirler geliştirebilmemize imkân tanıyan bir kaynak olarak görmekteyiz.

4. İnovasyon

KURALIMIZ: İnovasyonu işimizin ayrılmaz bir parçası olarak teşvik ederiz.

İnovasyonu, işimizin başarı için kritik öneme sahip olan temel bir unsuru olarak görmekteyiz ve stratejimizin tüm alanlarında öne çıkarmaktayız. İş süreçleri, ürünler, hizmetler ve iş modeli düzeyinde inovasyon, Aras Kargo'nun geleceğinin ayrılmaz bir parçasıdır.

Müşterilerimizin ve paydaşlarımızın çeşitliliğini tüm süreçlerimizin tasarımına dahil ederek ve çalışanlarımızın farklı deneyim ve bakış açılarını bilfiil değerli bir kaynak olarak kullanarak tüm pazarlar ve herkes için inovatif çözümler geliştirmekte ve sunmaktayız.

5. Açıklık ve Saygı Takdir

KURALIMIZ: Açıklık, takdir ve saygı günlük işimizin temelini oluşturur.

Birbirimize açık ve saygılı bir şekilde etkileşim kurarız. Birbirimize karşı saygılı ve kabul edici bir şekilde davranır ve diğerlerine karşı aşağılayıcı davranışları hoş



görmeyiz. Bu durum, yalnızca çalışanlar ile etkileşimlerimiz için değil, aynı zamanda müşterilerimiz, ortaklarımız ve diğerleri ile etkileşimlerimiz için geçerlidir Birbirimize doğrudan geri bildirimde bulunur ve yapıcı eleştiriler yaparız. Hiçbir zaman kişisel hareket etmeyiz.

Fikir ayrıklıklarını Grup bünyesinde çözer, bilgileri dışarı aktarmaz ve her zaman Grupumuz için olumlu bir imaj yaratmaya çalışırız. Alınan kararların arkasında topluca durur ve onları uygulamaya geçirmek için el birliğiyle hareket ederiz. Yöneticiler gerek kişisel gerekse profesyonel olarak rol model oluştururlar.Çalışanlarımızın endişe ve geri bildirimine karşı açıktır. Zira şirketimizin başarısı için her bir bireyin görüşünü sunabilmesi bizim için önemlidir.

6. İletişim

KURALIMIZ: Net ve açık iletişimi teşvik ederiz.

Stratejik tematik yönetimin bir parçası olarak, iletişimden sorumlu olan bölümler hazırlık aşamalarında projeler, ürün değişiklikleri ve stratejik planlama hakkında mümkün olduğunca erken bir şekilde bilgilendirilmelidir. Gerek içeride gerekse de dışarıda olmak üzere, şirket çapında tutarlı ve koordine bir imaj sağlamayı amaçlamaktayız. Medya, politik gruplar, menfaat grupları ve yatırımcılarla temas konusunda kurum içi politikalara uymaktayız.

Sorularınız ve önerileriniz ile ilgili olarak, lütfen Uyum Müşavirliği ile iletişim kurunuz. Size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklardır.

Sorularınız ve önerileriniz ile ilgili olarak,
Lütfen Uyum Ekibimiz ile iletişim kurunuz.

Size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklardır.

Aras Kargo Uyum Ofisi

Rüzgarlıbahçe Mah. Yavuz Sultan Selim Cad.
No:2 Aras Plaza, Kavacık, Beykoz, İSTANBUL

Soru sorun – kuralları anlayın

Uyum Danışma

uyum@araskargo.com.tr

Usulsüzlükleri tespit edin, dürüstlikle hareket etmeyi seçin

Etik Bildirim İletişim Adresleri

bildirim@araskargo.com.tr

Aras Kargo Etik Bildirim Hattı: +90 (541)-667-44-45

Etik Panel

<https://www.araskargo.com.tr/etik-ihlali-formu>

Avusturya Postanesi Uyum Ofisi

Compliance Office, Rochusplatz 1,
1030 Viyana, Avusturya
compliance.helpdesk@post.at

Avusturya Acil Yardım Hattı: 0800 20 22 24

Uluslararası Acil Yardım Hattı: 00800 20 22 24 26

